



POLITIQUE DE RETOUR

Toutes les commandes de cheveux sont suivies tout au long de la fabrication de votre commande et principalement avant son achèvement. Chaque trame et paquet de cheveux sont lavés à la main, vigoureusement testés pour emmêlement et séchés à l'air, comme partie intégrante de nos procédures de contrôle de qualité. Notre principal intérêt est d'assurer que vous et vos clients, vous soyez entièrement satisfaits. Il est donc indispensable que vous vérifiez vos commandes, immédiatement après les avoir reçues.

- **EXAMINEZ VOTRE MARCHANDISE**

Veillez examiner la marchandise quand vous recevez votre commande. Vérifiez la longueur, couleur, texture, quantité et qualité, selon les besoins de la commande que vous avez soumise. Faites votre propre test pour emmêlement avant d'utiliser les extensions sur votre client ou d'envoyer les cheveux à une autre entreprise en vue d'un ordre de travail par shampooing et revitalisation capillaire des cheveux.

- **NOTRE POLITIQUE**

Notre stricte politique de retour, concernant les commandes de cheveux personnalisées, est due au fait que toutes les commandes de cheveux personnalisées sont faites de cheveux crus aux produits finis, pour chaque client spécifique, selon la commande que vous soumettez et les cheveux ne peut être utilisés pour une commande différente.

- **Paquet de cheveux personnalisés:**

- Si, pour une raison quelconque, vous êtes insatisfait de votre marchandise, vous avez 3 jours ouvrables après réception de votre commande de cheveux personnalisés, pour soit appeler, soit envoyer un email à notre entreprise, concernant votre plainte. Le paquet de cheveux personnalisé est assujéti à 10% de frais de retour lorsque vous le retournez ou l'échangez. En aucun cas, nous n'accepterons de cheveux en retour ou en échange s'ils ont été coupés, portés ou/et modifiés chimiquement ou mécaniquement. La marchandise doit être retournée dans sa condition originale. Le paquet de cheveux doit être dans son emballage original. Pour effectuer un échange, nous devons recevoir au préalable la commande complète que vous souhaitez retourner, avant de commencer la production et d'envoyer l'échange. A compter de la date de réception du numéro d'autorisation de retour, vous avez encore 14 jours ouvrables pour nous retourner le paquet et nous devons le recevoir à notre entrepôt Van Nuys, sinon, votre autorisation expirera.

- **Trames d'extension de cheveux personnalisées:**

- Si, pour une raison quelconque, vous êtes insatisfait de votre marchandise, vous avez 3 jours ouvrables après réception de votre commande de cheveux personnalisées, pour soit appeler, soit envoyer un email à notre entreprise, concernant votre plainte. Les trames de cheveux personnalisées sont assujétiées à 15% de frais de retour lorsque vous les retournez ou les échangez. En aucun cas, nous n'accepterons de cheveux en retour ou en échange s'ils ont été coupés, portés ou/et modifiés chimiquement ou mécaniquement. La marchandise doit être retournée dans sa condition originale. Pour effectuer un échange, nous devons recevoir au préalable la commande complète que vous souhaitez retourner, avant de commencer la production et d'envoyer l'échange. A compter de la date de réception du numéro d'autorisation de retour, vous avez encore 14 jours ouvrables pour nous retourner le paquet et nous devons le recevoir à notre entrepôt Van Nuys, sinon, votre autorisation expirera.

- **Stock de produits prêt-à-porter:**

- Retours: Tous les adhésifs, les produits soins de cheveux et le stock de cheveux peuvent être acceptés en retour, dans les 30 jours après réception de votre commande, à condition qu'ils ne soient pas utilisés ou modifiés et qu'ils soient dans leur emballage original. Tous les produits sont assujétiés à 10% de frais de retour.

- Pas de remboursements: La marchandise retournée sera créditée à votre compte, moins le frais de retour.

- Echanges: Si les produits sont endommagés pendant le transport, veuillez nous contacter dans les 3 jours ouvrables à compter de la date de réception des marchandises. Veuillez garder tous les produits, emballages et boîtes, en vue de la réclamation, comme toutes les expéditions sont assurées. Nous vous informerons, si une expédition nécessite une investigation. Veuillez retourner les articles endommagés, dans les 15 jours à compter de la date de la facture, avec le numéro d'autorisation de retour qui vous sera fourni. Le client est responsable des frais d'expédition à moins que le messenger accepte la réclamation et rembourse les coûts d'expédition. Pour recevoir vos nouveaux articles, nous devons recevoir au préalable votre marchandise avant que nous puissions envoyer un échange.

- Nous ne remboursons ni les frais d'expédition originale, ni les frais d'expédition de retour.

Tous les produits, notamment les commandes personnalisées qui sont retournés, sont sujets à une inspection et des tests en laboratoires, afin de vérifier et valider toutes réclamations faites par le client. Dans les 48 heures de la réception d'un retour, le client sera contacté, pour discuter des fournitures et rapports finaux.

Téléphone: 818-997-8810 Adresse: 7820 Burnet Avenue, Unit A, Van Nuys, CA 91405 Fax: 818-997-8860

Je, soussigné(e), certifie avoir lu et compris les conditions de la Politique de Retour de Hair & Compounds:

Nom de l'entreprise

Nom du propriétaire de l'entreprise

Signature du propriétaire de l'entreprise

Date

